

# Wir lieben Heraus(forderungen)

coeo Inkasso steht für ein modernes Forderungsmanagement mit ganzheitlichem Blick auf die kaufmännischen und organisatorischen Anforderungen seiner Mandanten. Unsere Herangehensweise ist auf eine einvernehmliche Einigung ausgerichtet. Wir übernehmen Verantwortung und verbinden eine kooperative Schuldnerkommunikation mit einem guten Inkassoergebnis. Wir verstehen uns daher nicht nur als Inkassodienstleister, sondern auch als Analysten und Berater. Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Nahbarkeit und Fairness stehen für uns dabei stets an erster Stelle, damit wir sowohl unseren Mandanten, als auch deren Kunden einen kompetenten und vertrauensvollen Service bieten können.

Du kannst dich damit identifizieren? Dann werde doch Teil unseres Teams.



Im Zentrum der Metropolregionen **Köln, Neuss** und **Düsseldorf** suchen wir für unser Team in Dormagen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

## Kaufmännischen Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w) in Voll- oder Teilzeit

In Deinem Fokus steht das vorgerichtliche Forderungsmanagement für unsere Mandanten sowie die eigenständige und abschließende Bearbeitung von Inkassofällen.

Dabei kommunizierst Du sowohl telefonisch als auch im Schriftverkehr mit den Kunden unserer Mandanten und sonstigen am Prozess beteiligten Personen. Du klärst Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und motivierst Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

### Was Du mitbringst:

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowohl am Telefon als auch in Schriftform und eine sichere Auftrittsweise
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Freude am telefonischen Kontakt
- sichere Deutsch-Kenntnisse
- Erfahrung im kaufmännischen Umfeld, gerne mit kaufmännischer Berufsausbildung; aber auch ambitionierte Quereinsteiger sind willkommen
- erste Erfahrung im Bereich Forderungsmanagement/Inkasso sind wünschenswert, aber kein Muss

### Interessiert?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise **per E-Mail** an Josef Krumenacker - [personal@coeo-inkasso.de](mailto:personal@coeo-inkasso.de) - oder schriftlich an die coeo Inkasso GmbH, Personal, Kieler Str. 16, 41540 Dormagen

Du hast noch Fragen? Dann melde Dich bei Josef Krumenacker unter der **02133 / 24 63 71**.

### Deine Vorteile bei uns:

- Du kommst nicht direkt aus Dormagen? Kein Problem - aus Köln und Neuss erreichst Du uns bereits über eine Station! Auch aus Düsseldorf und mit dem Pkw bist Du in kurzer Zeit bei uns!
- Dich erwartet die Innovationsfähigkeit und Dynamik eines stark wachsenden Unternehmens sowie ein kollegiales und motiviertes Team mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- die Perspektive eines langfristigen und vertrauensvollen Arbeitsverhältnisses
- flexibles Arbeitszeitkonto
- freie Getränke am Arbeitsplatz und preislich vergünstigtes Mittagessen bei unserem Kantinenservice
- Beitragsermäßigung für die Mitgliedschaft in einem örtlichen Fitness-Center
- Arbeitgeberzuschüsse für vermögenswirksame Leistungen